

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja udzielona przez firmę KH-KIPPER dla pojazdu określonego w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, obejmuje wady fizyczne materiału oraz wady wynikające z niewłaściwego wykonania istniejące w momencie dostarczenia zabudowy lub które ujawnią się w okresie eksploatacji objętym gwarancją.
2. Firma KH-KIPPER udziela gwarancji na sprawne działanie dostarczonego sprzętu w okresie 12/24¹ miesięcy od daty sprzedaży.
3. Wady lub uszkodzenia powstałe z winy producenta, a ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.
4. Firma KH-KIPPER zobowiązuje się nieodpłatnie usunąć wady fizyczne materiału oraz wady wynikające z niewłaściwego wykonania istniejące w momencie dostarczenia zabudowy lub które ujawnią się w okresie eksploatacji objętym gwarancją.
5. Firma KH-KIPPER lub wyznaczony przez nią punkt serwisowy są tylko i wyłącznie uprawnione do podjęcia decyzji o czynnościach jakie zostaną podjęte w celu usunięcia wady przez wyznaczony punkt serwisowy.
6. Niniejsza gwarancja nie obejmuje elementów podwozia samochodu, które nie wchodzą w skład zabudowy.
7. W przypadku, gdy do dokonania naprawy konieczne jest sprowadzenie od producenta niezbędnych elementów, czas naprawy ulega przedłużeniu o czas oczekiwania na dostawę.
8. Użytkownik dostarcza sprzęt do punktu serwisowego (KH-KIPPER Sp. z o.o.), a także odbiera go we własnym zakresie.
9. Okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty zgłoszenia sprzętu do naprawy do jej wykonania.
10. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku uszkodzeń sprzętu powstałych na skutek:
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania sprzętu,
 - niewłaściwej konserwacji lub dokonywania napraw przez osoby do tego nieupoważnione,
 - zaniedbania kierowcy, który nie stosował się do instrukcji obsługi KH-KIPPER.
11. Firma KH-KIPPER nie udziela gwarancji, gdy:
 - zabudowa nie będzie poddana obsłudze – przeglądowi, w odpowiednim czasie i w odpowiednim punkcie serwisowym,

¹ – niepotrzebne skreślić

- czynności obsługowe lub naprawcze wykonane były przez punkt serwisowy nie będący partnerem serwisowym firmy KH-KIPPER.
12. Gwarancja nie obejmuje części ulegających naturalnemu zużyciu (elementy gumowe, błotniki, filtry, przewody hydrauliczne itp.).
 13. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest dostarczenie gwarantowanego towaru wraz z ważną kartą gwarancyjną.
 14. Gwarancja nie pokrywa kosztów przestoju, straty zarobków, kosztów podróży itp.
Nie pokrywa również kosztów mycia, środków czyszczących, innych zużytych środków oraz smarów i olejów hydraulicznych.
 15. Firma KH-KIPPER wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi wynikającą z Kodeksu cywilnego. Tym samym wszelkie wady/usterki będą usuwane na zasadach wynikających z Ogólnych Warunków Gwarancji.

UWAGA:

Warunkiem uzyskania 12/24² miesięcznej gwarancji na zabudowę jest terminowe wykonanie (co 6 miesięcy) obowiązkowych przeglądów gwarancyjnych przez autoryzowany serwis firmy KH-KIPPER.

Ogólne warunki gwarancji mogą być zmienione zapisami zawartymi w oddzielnym kontrakcie.

BEZ WZGLĘDU NA WSPÓŁPRZYZYNY GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. Szkód powstałych w wyniku wypadku, czyli wydarzenia związanego z nagłym i bezpośrednim działaniem siły zewnętrznej mechanicznej.
2. Awarii powstałych wskutek działań umyślnych lub celowo wykonywanych – w złej wierze.
3. Uszkodzeń powstałych wskutek pożaru, wybuchu, powodzi.
4. Szkód powstałych wskutek działania siły wyższej, warunków drogowych, warunków pogodowych (np. korozja tulei siłownika, który wysunięty jest pozostawiony na deszczu).
5. Szkód powstałych wskutek niewłaściwego użytkowania zabudowy niezgodnego z przeznaczeniem.
6. Awarii elementów, do pracy których został zastosowany inny środek smarny lub materiał eksploatacyjny od tego, jaki zaleca producent zabudowy.
7. Uszkodzeń powstałych wskutek zmian pierwotnej konstrukcji zabudowy lub montażu obcych podzespołów.
8. Uszkodzeń powstałych wskutek zaniechania niezwłocznego zgłoszenia usterki.
9. Usterek powstałych poprzez nieprzestrzeganie zalecenia KH-KIPPER.

² – niepotrzebne skreślić